



ADHESIVES - ENGINEERING - SYSTEMS

DREI BOND

Wir stellen ab sofort ein

KUNDENDIENSTKOORDINATOR (m/w)

Ihre Aufgaben

- First Level Support
 - Annahme von Störungsmeldungen
 - Vorklärung von Störungen und Ausfällen, Ermittlung einer wahrscheinlichen Ursache
 - Allgemeine technische Hilfestellung für Kunden und Servicetechniker
- Erstellen von ET-Angeboten
 - Technische Klärung mit Kunden
 - Ersatzteilidentifikation mittels Doku/CAD/WAWI/Archiv
 - Angebotserstellung
 - Pflege und Nachverfolgung
- Erstellen von SL-Angeboten (Reparaturen/Wartungen)
 - Technische Klärung mit Kunden
 - Aufwandsabschätzung
 - Terminabsprache
 - Angebotserstellung
 - Pflege und Nachverfolgung
- Disposition / Koordination der Servicetechniker
- Vor- und Nachbereitung von Serviceeinsätzen
- interne Terminüberwachung
- allg. organisatorische Tätigkeiten im Bereich Service
- Vertretung der Serviceleitung

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen oder technischen Bereich
- Kaufmännisches Grundwissen
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Grundkenntnisse CAD, Elektrik, Pneumatik
- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung oder Disposition
- Sicheres Englisch in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit

Wir bieten

- familiäres Arbeitsklima
- langfristiges Arbeitsverhältnis
- abwechslungsreiche, interessante Aufgaben in einem dynamischen Unternehmen
- Aus- u. Weiterbildung im Rahmen Ihrer Tätigkeit
- Leistungsprämien
- 30 Tage Urlaub

Arbeitszeit

40 Std./Woche

Drei Bond GmbH
Carl-Zeiss-Ring 17
85737 Ismaning/München
Tel. +49 89 96 24 27-0
karriere@dreibond.de

www.dreibond.de

